

## COOKIE POLICY

Le presenti informazioni sul trattamento dei dati personali sono rese ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale Sulla Protezione dei Dati Personali (UE) 2016/679 da QUALITY GROUP, Società consortile a responsabilità limitata senza scopo di lucro, tenuto conto del Provvedimento dell'Autorità Garante 8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei Cookie" (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126, serie generale, del 3 giugno 2014).

### Definizione di Cookie

I Cookie sono informazioni (piccole stringhe di testo) immesse sul proprio browser quando viene visitato un sito web. Svolgono diverse e importanti funzioni nell'ambito della rete (esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze, ecc.). Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche Cookie di siti diversi (c.d. Cookie di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

### Utilizzo di Cookie

Quality Group Scrl utilizza i Cookie in alcune pagine del Sito e dell'APP per fornirti dei servizi quali ad esempio poter analizzare l'accesso alle pagine web, personalizzare i propri servizi, i contenuti e i messaggi pubblicitari, misurare l'efficacia delle promozioni e garantire fiducia e sicurezza. La maggior parte dei Cookie sono "Cookie tecnici di sessione" e vengono quindi eliminati dal disco rigido al termine della sessione (quando ti disconnetti o chiudi il browser).

Il Sito e l'APP offrono alcune funzionalità che sono disponibili solo attraverso l'utilizzo dei Cookie. Puoi sempre scegliere liberamente di rifiutare i Cookie; in questo caso, tuttavia, potresti non essere in grado di utilizzare alcune funzionalità del Sito e della

APP ed è possibile che ti venga richiesto di reinserire la password più spesso durante una sessione.

Potrai trovare Cookie inseriti da soggetti terzi in alcune pagine del sito su cui non esercitiamo alcun controllo (ad esempio, quando visualizzi una pagina web creata da un altro utente, potrebbe esserci un Cookie salvato da quella specifica pagina web).

Quality Group Scrl utilizza Cookie, Web Beacon (ovvero immagini elettroniche, denominate GIF a pixel singolo (1 x 1) o GIF vuoto, inserite nel codice della pagina Web che forniscono molte delle funzioni offerte dai Cookie e che, inoltre, vengono utilizzate per monitorare le tendenze di traffico degli utenti negli spostamenti tra le pagine allo scopo di ottimizzare il flusso del traffico Web) e prodotti di terze parti per fornire servizi che aumentano l'efficacia del Sito.

Per proteggere la tua privacy, Quality Group Scrl limita l'utilizzo di questi strumenti.

### Tipologia di Cookie utilizzati

L' APP Qforyou utilizza solo Cookie tecnici, per i quali, a norma della disciplina privacy vigente (art. 122 D. Lgs. n.196/2003 e Provvedimento. 8 maggio 2014 del Garante della Privacy) non è richiesto alcun consenso da parte dell'interessato.

In dettaglio l' APP Qforyou utilizza i seguenti Cookie:

- Cookie tecnici necessari alla navigazione (questi Cookie sono indispensabili per un corretto funzionamento dell'applicazione e/o del sito web);
- Cookie tecnici che agevolano la navigazione dell'utente, riconoscendolo ed evitando che l'informativa breve sui Cookie contenuta nel banner ricompaia nel caso di collegamenti al sito effettuati entro il termine di scadenza. Si attiva cliccando "ok" [o "autorizzo"] sul banner;

Cancellando tali Cookie non verrà salvata la presa visione del banner per accessi effettuati nei 20 giorni successivi al primo collegamento al sito.

Attraverso il Sito sono invece installati, oltre ai Cookie tecnici elencati, alcuni Cookie di terze parti, anche profilanti, che si attivano cliccando “Autorizzo” sul banner.

Si riportano nel dettaglio i singoli Cookie, anche di terze parti profilanti, utilizzati dal Sito, nonché i link attraverso i quali l’utente può ricevere maggiori informazioni e richiedere la disattivazione dei Cookie:

### **1. Interazione con i social Network e piattaforme esterne**

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di queste applicazioni. Le interazioni e le informazioni acquisite da queste applicazioni sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell’Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

#### **Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.)**

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Per maggiori riferimenti alla policy cookie Twitter visitare il sito

<https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter>

#### **Pulsante Pin e widget sociali di Pinterest (Pinterest, Inc.)**

Il pulsante Pin e i widget sociali di Pinterest sono servizi di interazione con il social network Pinterest, forniti da Pinterest, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Per maggiori riferimenti alla policy cookie Pinterest visitare il sito

<https://policy.pinterest.com/it/cookies>

#### **Widget sociali di YouTube (YouTube, Inc.)**

Video incorporati e i widget sociali di *YouTube* sono servizi di interazione con il social network *YouTube*, forniti da *YouTube*, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Per maggiori riferimenti alla policy cookie YouTube visitare il sito

<https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

#### Widget sociali di **AddThis** (AddThis, Inc.)

Il pulsante condivisione e i widget sociali di AddThis sono servizi di interazione con il tool sharing AddThis, forniti da AddThis, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Per maggiori riferimenti alla policy cookie AddThis visitare il sito

<http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

#### Pulsante **Mi Piace** e widget sociali di **Facebook** (Facebook, Inc.)

Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc. Inoltre, è installato il cookie Facebook Pixel che consente a Quality Group Srl di monitorare le conversioni che si verificano sul suo sito Web come risultato delle inserzioni che sta eseguendo su Facebook. Ad esempio, nel caso in cui desideri monitorare le adesioni ad una particolare campagna pubblicizzata su Facebook, il cookie comunica a Facebook ogni volta che un utente ha aderito ad una particolare campagna sul sito di Greenpeace. Facebook confronta l'evento di conversione con il gruppo di persone a cui è stata mostrata l'inserzione o che hanno cliccato su di essa, al fine di fornire a Greenpeace le informazioni che lo aiutano a capire il ritorno sull'investimento per la sua spesa pubblicitaria. Greenpeace non utilizza questo cookie per finalità di profilazione dell'interessato ma soltanto per fini statistici.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Per maggiori riferimenti alla policy cookie Facebook e la gestione dei suoi pixel di tracciamento visitare i siti

<https://it-it.facebook.com/help/cookies/?ref=sitefooter>  
<https://www.facebook.com/help/cookies/>

## 2. Statistica

### **Google Analytics**

Si tratta di un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google") che utilizza dei Cookie che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire analisi statistiche in forma aggregata in ordine all'utilizzo del sito web visitato. Il gestore del Sito ha attivato la funzione di anonimizzazione dell'indirizzo IP e sottoscritto l'emendamento sulla elaborazione dei dati conforme alla disciplina europea dettata dalla Direttiva 95/46/CE. I dati generati da Google Analytics sono conservati da Google così come indicato nella Informativa reperibile al seguente link <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/Cookie> --- usage Per consultare l'informativa privacy di Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Google Analytics, si veda il seguente link <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html> Al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> è inoltre reso disponibile da Google il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

Infine, il cookie Pixel di conversione Google Adwords/DoubleClick è usato da Quality Group Scrl per conoscere quali parole chiave generano il maggior numero di clic su Google e conversioni in servizi richiesti da Quality Group Scrl (ad es. interesse per specifiche destinazioni e/o proposte viaggio). Questo strumento indica che cosa è accaduto dopo che gli utenti hanno fatto clic sul suo annuncio in Google, ad esempio se hanno aderito ad una campagna. Grazie a queste informazioni, Quality Group Scrl individua le parole chiave più efficaci per la sua attività. Quality Group Scrl non utilizza questo cookie per finalità di profilazione dell'interessato, ma soltanto in modo aggregato per fini statistici.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Per saperne di più riguardo ai Cookie e come gestire o disabilitare quelli di terze parti o di marketing/retargeting, visita:

<http://www.allaboutcookies.org>

<http://www.youronlinechoices.com>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

<http://www.aboutads.info/choices>

<http://www.networkadvertising.org/choices>

### **Modalità del trattamento**

Il trattamento è effettuato con strumenti automatizzati dal Titolare.  
Non viene effettuata alcuna diffusione o comunicazione.

### **Conferimento dei dati e consenso**

Fatta eccezione per i Cookie tecnici strettamente necessari alla normale navigazione, il conferimento dei dati è rimesso alla volontà dell'interessato che decida di navigare sul sito dopo aver preso visione dell'informativa breve contenuta nell'apposito banner e di usufruire dei servizi che comportano l'installazione di Cookie.

Potrai quindi evitare l'installazione dei Cookie mantenendo il banner (astenedoti quindi dal chiuderlo cliccando sul tasto "ok"), nonché attraverso le apposite funzioni disponibili sul proprio browser.

### **Disabilitazione dei Cookie**

Fermo restando quanto sopra indicato in ordine ai Cookie strettamente necessari alla navigazione, l'utente può eliminare gli altri Cookie attraverso la funzionalità a tal fine messa a disposizione dal Titolare tramite la presente informativa oppure direttamente tramite il proprio browser. Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

### **Microsoft Internet Explorer**

Cliccare l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Opzioni Internet'. Nella finestra pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrai regolare le impostazioni dei tuoi Cookie. Maggiori istruzioni sul relativo sito di supporto <https://support.microsoft.com/>

### Google Chrome

Cliccare la chiave inglese nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' ("Under the hood") e cambiare le impostazioni della 'Privacy'.

Maggiori istruzioni sul relativo sito di supporto <https://support.google.com>

### Mozilla Firefox

Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrai regolare le impostazioni dei tuoi Cookie.

Maggiori istruzioni sul relativo sito di supporto <https://support.mozilla.org/it/>

### Safari

Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Sicurezza' e qui potrete regolare le impostazioni dei tuoi Cookie.

Maggiori istruzioni sul relativo sito di supporto <https://support.apple.com/it-it/safari>

### **Siti di terze parti.**

I siti di terze parti a cui è possibile accedere tramite questo sito web non sono coperti dalla presente informativa. Il titolare declina ogni responsabilità in merito ad essi. Le categorie di Cookie utilizzate e il tipo di trattamento di dati personali da parte di queste aziende sono regolati in conformità all'informativa rese da queste aziende.

### **Utilizzo dei Cookie e web beacon con le terze parti**

Quality Group Srl collabora con altre società che collocano Cookie o beacon sui nostri siti web. Questi fornitori di servizi contribuiscono al funzionamento dei nostri siti web, ad esempio con la compilazione di misurazioni e analisi anonime relative al Sito e alla APP. Tali società sono obbligate da contratto a utilizzare le informazioni raccolte esclusivamente per tali servizi e non ai loro fini commerciali.

### **Divieto di spamming, spyware o contraffazione di email**

Quality Group Srl e i suoi utenti non tollerano lo "spamming", cioè l'invio indesiderato e non richiesto di materiale e di informazioni a carattere commerciale e pubblicitario.

Accertati di impostare le tue preferenze relative alle comunicazioni email in modo da permetterci di comunicare con te come preferisci. Ti invitiamo a segnalare a Quality Group Scrl casi di spamming o di email contraffatte inviando una email all'indirizzo [gestione.privacy@qualitygroup.it](mailto:gestione.privacy@qualitygroup.it)

È vietato l'invio di email commerciali e/o pubblicitarie o comunque di contenuti che violano il nostro Accordo per gli utenti. Quality Group Scrl effettua una verifica automatica dei messaggi e può utilizzare filtri manuali per verificare la presenza di spamming, virus, tentativi di acquisire dati personali, di porre in essere altre attività illecite oppure di trasmettere contenuti illeciti o vietati, ma non archivia in modo permanente i messaggi inviati attraverso questi strumenti. Se invii un'email a un indirizzo non registrato nella Community (attraverso Invia a un amico o altri strumenti), Quality Group Scrl non archivia in modo permanente l'email da te inviata, non utilizza l'indirizzo email a scopi di marketing né cede dietro compenso o vende tali indirizzi email.

#### **Protezione dell'account**

La tua password è l'unica "chiave" che ti consente di accedere all'account. Utilizza numeri complessi, lettere e caratteri speciali e non rivelare a terzi la tua password. Se decidi di fornire la tua password o le tue informazioni personali a terzi, sarai responsabile per tutti gli atti compiuti con l'utilizzo del tuo account. Se perdi il controllo della tua password, potresti non essere più in grado di controllare l'utilizzo che viene fatto dei tuoi dati personali ed essere soggetto ad azioni legalmente vincolanti intraprese per tuo conto. Pertanto, se per qualsiasi motivo la tua password risulta compromessa, ti consigliamo di segnalarlo a Quality Group Scrl e di cambiarla immediatamente.

#### **Accesso, controllo e modifica dei tuoi dati personali**

Puoi vedere, controllare e modificare in qualsiasi momento gran parte dei dati salvati.

In generale, Quality Group Scrl non modificherà manualmente le tue informazioni personali poiché è molto difficile verificare la tua identità a distanza. Ti invitiamo ad aggiornare i dati tempestivamente in caso di variazioni o inesattezze. Dopo l'invio non puoi più modificare né rimuovere i messaggi pubblicati. Quality Group Scrl chiuderà il

tuo account ed eliminerà i tuoi dati personali appena ragionevolmente possibile dietro tua richiesta formulata all'Assistenza clienti in base all'attività del tuo account e in conformità con le normative vigenti. Quality Group Scrl conserva i dati personali associati ad account chiusi per rispettare le normative vigenti, prevenire frodi, riscuotere eventuali tariffe in sospeso, risolvere controversie e problemi, offrire assistenza in caso di eventuali indagini, far rispettare l'Accordo per gli utenti di Quality Group Scrl ed intraprendere altre azioni ai sensi di legge. Per ulteriori chiarimenti ti invitiamo a contattare l'Assistenza clienti all'indirizzo e-mail [gestione.privacy@qualitygroup.it](mailto:gestione.privacy@qualitygroup.it)

### **Revoca e cancellazione dei tuoi dati personali**

Puoi revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione al trattamento dei tuoi dati personali, l'iscrizione al Sito e/o alla APP e cancellare i dati immessi e condivisi con gli altri utenti.

Potrai infatti esercitare sempre i tuoi diritti nei confronti del Titolare del Trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy, ovvero potrai ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, avrai anche il diritto di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, di opporti per motivi legittimi al loro trattamento, di opporti al trattamento dei medesimi dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Per l'esercizio di tali diritti, o per ottenere qualsiasi altra informazione in merito, dovrai rivolgere le tue richieste a: [gestione.privacy@qualitygroup.it](mailto:gestione.privacy@qualitygroup.it)

Nel caso in cui tu dovessi utilizzare i servizi del Sito e/o dell'APP in modo non conforme all'uso o in maniera tale da ledere i diritti di terzi o i diritti nostri e delle società a noi consorziate, Quality Group Scrl si riserva il diritto di revocare la tua registrazione in qualsiasi momento e senza preavviso, ovvero di cancellare i dati (immagini, note, commenti, giudizi) condivisi e ritenuti lesivi dei diritti dei terzi.

### **Sicurezza**

Quality Group Scrl tratta i dati come un bene da tutelare e utilizza numerosi strumenti (crittografia, password, protezione a livello fisico, ecc.) per tutelare i tuoi dati personali da accessi e attività di divulgazione non autorizzati. I nostri server sono protetti da adeguati programmi di controllo (firewall) e sono situati in ambienti protetti.

### **Soggetti terzi**

Ad eccezione dei casi espressamente indicati, queste Regole della Privacy e della Sicurezza si riferiscono esclusivamente all'utilizzo e alla divulgazione di dati forniti direttamente dall'utente. Se comunichi i tuoi dati personali ad altri sul nostro Sito o tramite la APP o su altri siti Internet, l'utilizzo e la divulgazione dei dati da te comunicati potrebbero essere soggetti ad altre regole. Quality Group Scrl non controlla le regole sulla privacy di terzi e l'utente è soggetto alle regole sulla privacy di tali soggetti terzi se applicabili. Ti invitiamo ad assumere informazioni in merito prima di comunicare ad altri i tuoi dati personali.

### **Modifiche alla presente policy cookie**

La presente Policy sulla gestione dei cookie può essere modificata o aggiornata alla luce delle leggi future, a livello internazionale, europeo e nazionale.

L'utente può sempre trovare la sua versione più recente SCRL sul sito web QUALITY GROUP.